

ANTIDARK | Handelsbetingelser til private kunder

Handelsbetingelser

Generelle oplysninger om os

ANTIDARK ApS
Damgaardvej 2
5500 Middelfart
CVR nr.: 40373586

Tlf.: +45 6341 8888

E-mail: info@antidark.dk

Nedenstående handelsbetingelser gælder for alle køb på vores hjemmeside. Vi anbefaler derfor, at du læser betingelserne grundigt igennem, inden du handler hos os.

Betaling

ANTIDARK tager imod online betalinger med: Dankort, Visa/Dankort, Visa, MasterCard og Mobilepay. Vi pålægger ikke dit køb nogle former for transaktionsgebyr.

Betalingen af ordren bliver fratrukket din konto når den afsendes fra vores lager, medmindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

ANTIDARK benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger.

Fragt og levering

Vi sender din ordre til en pakkeshop i Danmark. Vær dog opmærksom på, at vi ikke sender til Grønland og Færøerne samt andre lande end Danmark. Alle varer leveres med GLS medmindre andet er aftalt. Der kan forventes længere leveringstid til ikke brofaste øer.

Vi pakker og sender din ordre i lagerets åbningstid:

Mandag-torsdag fra kl. 8-15

Fredag kl. 8-14.30

Ved bestilling på hverdage inden kl. 12.00 bliver ordren sendt samme dag. Bestilles der senere bliver orden pakket og sendt af sted dagen efter. Ved bestilling i weekender, helligdage og ferie sendes varen afsted første hverdag herefter.

Den forventede leveringstid er 1-2 dage. Hvis varen er i restordre, er du velkommen til at ringe til os, så vi kan informere dig om leveringstiden på produktet. Du kan altid følge din ordre via det track & trace link du har modtaget på e-mail.

Hvis pakken ikke afhentes i pakkeshoppen, men i stedet bliver sendt retur til os, modregner vi fragten inkl. returfragten fra det samlede beløb, vi refunderer til dig.

Priser

Alle beløb der fremgår på hjemmesiden er angivet i danske kroner (DKK) inklusiv 25% moms og eksklusiv leveringsomkostninger. Priserne på fragt gælder for ordrer til levering i Danmark og omfatter ikke Grønland og Færøerne.

Vi leverer fragtfrit ved køb fra 500 DKK. Ved køb på 499 DKK eller derunder koster fragten 45 DKK.

Retur og fortrydelsesret

Hos ANTIDARK tilbyder vi 30 dages fuld returret, som er gældende fra den dag, du modtager din ordre.

Returforsendelsen koster 60 DKK og der skal købes én returlabel pr. pakke.

Hvis du har specialpakker eller store pakker, du ønsker at returnere, skal du være opmærksom på, at forsendelsesprisen kan være en anden. Ved spørgsmål om returforsendelse, er du velkommen til at kontakte os.

Sådan returnerer du en vare:

1. **Udfyld returseddel:** Udfyld retursedlen med dine oplysninger og husk at notere dit ordrenummer, så vi kan sikre en hurtig ekspedition af din returforsendelse.
2. **Pak varen ind:** Sørg for at pakke varen forsvarligt ind, ligesom da du modtog den.

3. **Påsæt returlabel:** Sæt returlabel på ydreemballagen og oven på den originale fraglabel.

4. **Indlever pakken:** Aflever pakken hos din nærmeste GLS pakkeshop.

Køber du ikke en fraglabel til returforsendelse gennem vores returportal, kan du selv stå for at købe en fraglabel og sende pakken retur. Det er vigtigt, at du sender den til adressen herunder. Du har også mulighed for levere den direkte til vores adresse i Middelfart:

ANTIDARK

Damgårdvej 6

5500 Middelfart

Ved returnering skal du være opmærksom på at:

- Varen skal registreres på vores returportal.
- Varen skal returneres i original emballage og i samme stand, som da du modtog den.
- Du må ikke påsætte labels eller på anden måde ødelægge originalemballagen.
- Vi modtager ikke pakker sendt på efterkrav eller pakker, der bliver sendt til posthuse og pakkeshops. Alle returneringer skal sendes direkte til denne adresse:

ANTIDARK

Damgaardvej 6

5500 Middelfart

Vi forbeholder os ret til ikke at refundere ordrer, hvor ovenstående krav ikke er overholdt.

Vi refunderer beløbet, når varen er modtaget og tjekket. Dette kan tage op til 7 hverdage fra vi har modtaget returforsendelsen.

Annullering af en ordre

Skulle du have behov for at annullere en ordre, kan dette ske så længe ordren ikke er afsendt fra vores lager. Ved annullering af ordre beder vi dig kontakte os på tlf. +45 6341 8888 eller e-mail: info@antidark.dk.

Såfremt din ordre er afsendt fra vores lager, kan du i stedet benytte dig af de 30 dages fuld returret. Læs mere under afsnittet 'Retur og fortrydelsesret'.

Reklamation

I henhold til den danske købelov tilbyder vi 2 års reklamationsret på produkter. Ved udvidet garanti henviser vi til vores datablad på de enkelte produkter. Reklamation gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Selvom vi altid pakker varerne med største omhu, beder vi dig om at kontrollere pakkens indhold ved modtagelse. Det er vigtigt, at du tjekker for fejl og mangler og om det er den korrekte vare, du har modtaget. Hvis pakken og/eller pakkens indhold er beskadiget ved modtagelse, beder vi dig om at oprette en reklamation inden for rimelig tid. Vi anser en reklamation indgivet inden for én måned efter, at manglen er blevet opdaget, som værende rettidig. Såfremt reklamationen er berettiget, bytter vi varen uden ekstra omkostninger. Vær opmærksom på, at retten til reklamation ikke gælder ved fejl eller skader, der skyldes forkert betjening af produktet.

Sådan indsender du en reklamation:

- **Send os en e-mail:** Hvis du har en reklamation, er det nemt at komme i kontakt med os. Send en e-mail til claims@antidark.dk. Vedhæft billed- eller videodokumentation af det problem, du oplever samt en kopi af din ordrebekræftelse. Dette vil hjælpe os med at forstå situationen bedre og fremskynde processen.
- **Kontakt os telefonisk:** Har du brug for at tale med os, før du indsender din reklamation, eller har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe til os på +45 6341 8888. Vores team er klar til at assistere dig med vejledning og support.
- **Få hurtigt svar:** Vi bestræber os på at svare på alle henvendelser inden for 24 timer i vores åbningstid, men der kan i perioder gå op til 5 hverdage. Din tilfredshed og tillid er afgørende for

os, og vi arbejder hårdt for at sikre, at din oplevelse med ANTIDARK er positiv, selv når uforudsete udfordringer opstår.

Varen, der reklameres over, skal ikke sendes retur til os, medmindre det er noget vi aftaler med dig.

Persondatapolitik

Når du køber en vare og selv videregiver oplysningerne, modtager vi dine kundedata. Som dataansvarlig behandler vi dine personoplysninger sikkert og fortroligt. Dine personoplysninger bliver kun anvendt og opbevaret til de formål, de er samlet ind til.

Personoplysninger registreres hos ANTIDARK og opbevares så længe det er nødvendigt for de formål, hvortil de er indsamlet, eller så længe det er påkrævet ifølge lovgivningen.

Vi anvender tredjeparter til behandling af nogle af vores oplysninger blandt andet i vores fragthåndtering, som ikke er udviklet af ANTIDARK. Vi har indgået databehandleraftaler med vores partnere som garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af personoplysninger.

Tryk på linket [privatlivspolitik](#) for at læse om hvorfor og hvordan vi forsvarligt opbevarer dine personoplysninger.

Klagemuligheder

I tilfælde af du ønsker at klage, bedes du sende en mail til claims@antidark.dk eller ringe på +45 6341 8888 for at komme i kontakt med os.

Hvis du har en klage, og det ikke lykkes os at finde en løsning sammen, kan du benytte en af følgende muligheder for at klage:

- Center for Klageløsning, via klageportal v. Nævnenes Hus. [Gå til klageportal](#).
- Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.
- Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageportal. [Gå til EU klageportal](#).

Ændringer

Vi vil til enhver tid kunne ændre eller opdatere vores handelsbetingelser ensidigt. Enhver opdatering vil blive vist på vores hjemmeside www.antidark.dk og som kunde er det dit ansvar at holde dig opdateret herom. Hvis du har spørgsmål til ændringerne, er du altid velkommen til at kontakte os.